

# SERVICETJÄNSTER

Anläggningar för säker strömförsörjning består av många olika delar vars uppgift är att leverera avbrottsfri elkraft av god kvalitet till kritisk last oavsett yttre påverkan. För att säkerställa anläggningens funktion med hög driftsäkerhet krävs förebyggande underhåll. Om fel inträffar erfordras snabb och effektiv åtgärd. UPS-teknik säkerställer detta genom ett omfattande serviceutbud baserat på leverantörers rekommendationer och vår branschfarenhet.

UPS-tekniks serviceteam har utarbetat ett brett spektrum av servicetjänster och med gedigen kunskap hanteras alla förekommande fabrikat på marknaden.



DRIFTSÄTTNING



UNDERHÅLL



BYTE AV  
KOMponenter



ÖVERVAKNING



SVENSK SUPPORT  
& UTBILDNING

## SERVICEUTBUD

- ⚡ Serviceavtal
- ⚡ Förebyggande underhåll
- ⚡ Felsökning och reparationer
- ⚡ Jourttillgänglighet
- ⚡ Driftsättning
- ⚡ Byte av batterier och slitdelar
- ⚡ Elinstallation
- ⚡ Batterimontering
- ⚡ Kapacitets- och belastningsprov
- ⚡ Utbildning
- ⚡ Kund- och anläggningsspecifika servicelösningar
- ⚡ Fjärrövervakning
- ⚡ Elkvalitetsmätningar

## SERVICEAVTAL

Serviceavtal är grunden i vårt serviceutbud och kan anpassas efter behov. Att teckna avtal ger en bra trygghet att anläggningen fungerar när den väl behövs. Det årliga servicebesöket innebär en fullständig översyn av systemet och test av alla dess funktioner. Vi ansvarar för de årliga serviceintervallen och kontaktar kunden för att boka in servicebesök på lämplig tid. Vid varje servicetillfälle upprättas ett protokoll som arkiveras och skickas till kunden efter utfört arbete. Serviceavtal finns i tre olika nivåer Basic, Extend och Full, men kan anpassas efter behov. Vad som ingår i de olika nivåerna framgår av tabellen.

	BASIC	EXTEND	FULL
Boka service i samråd med kund	✓	✓	✓
Serviceplanering	✓	✓	✓
Tillstånds- och funktionskontroll	✓	✓	✓
Justeringar och rengöring	✓	✓	✓
Batterikontroll inkl. batteritest	✓	✓	✓
Protokoll skickas till kund	✓	✓	✓
Fri telefonsupport dygnet runt	✓	✓	✓
Garanterad inställelsetid	✓	✓	✓
Resor och uppehålle	✓	✓	✓
Slitdelar		✓	✓
Felsökning och reparationer			✓
Reservdelar inkl. byte			✓

## FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL

### UPS-anläggningar

- ✂ Tillståndskontroll, funktionskontroll, justeringar och rengöring
- ✂ Mätning av ström och spänningsnivåer
- ✂ Batteriöversyn vilket innefattar rengöring samt kontroll av batteriförbindningar, blockspänningsmätningar och batteritest
- ✂ Omgivningstemperatur och temperatur på interna kraftkomponenter kontrolleras
- ✂ Okulärbesiktning av kablar, anslutningar, säkringar och övriga ingående delar
- ✂ Motionering av brytare
- ✂ Belastningsprov

### Reservkraftsanläggningar

- ✂ Översyn av motor, motorns skydd och funktioner
- ✂ Luftfilter, bränslefilter, kylarvätska och startbatteri kontrolleras
- ✂ Generatorns funktioner, strömstyrka och frekvens kontrollmäts
- ✂ Undersökning av reservkraftverket där oljud, lösa delar och läckage granskas.
- ✂ Kontroll av styrenhetens programmerade parametrar, automatik och funktion
- ✂ Bränslets nivå och kvalitet undersöks
- ✂ Provkörning och belastningsprov

## FELSÖKNING OCH REPARATIONER

En UPS-anläggning är i drift dygnet runt och reservkraftsanläggningar står driftsklara under årets alla dagar. Ibland händer något som orsakar ett fel och då träder systemets säkerhetsfunktioner in för att inte spänningsmatning till utrustning skall försvinna. Tekniker finns tillgängliga för avhjälpan underhåll. För att effektivisera reparationer, lagerförs reservdelar för snabbt utbyte och vi tillhandahåller även kompletta system för uthyrning eller byte.

## JOURTILLGÄNGLIGHET

Vid ett eventuellt fel kan du nå oss dygnet runt alla dagar på året via vårt journummer. Där svarar tekniker för support och inledande felsökning. Som tillägg går det att avtala om behovsanpassad inställelsetid.

## DRIFTSÄTTNING

Vid nyinstallation är det viktigt att kontrollera att installationen är rätt utförd och att systemet fungerar korrekt i samtliga driftlägen. UPS-teknik genomför driftsättningar utifrån standardiserad mall. Förutom att kontrollera installation och samtliga funktioner ingår även kontroll av omgivning/miljö samt handhavandeutbildning för driftspersonal.

## BYTE AV BATTERIER OCH SLITDELAR

I vår databas finns tillverkarens rekommendationer gällande byte av batterier, kondensatorer, fläktar och övriga slitdelar. Dessa uppgifter och kundens driftskrav genererar råd om byte av batterier och slitdelar i förebyggande syfte vid servicebesök. Information om mätvärden från tidigare års översyn lagras och jämförs med kommande servicebesök. UPS-teknik använder endast batterier och slitdelar som uppfyller tillverkarens rekommendationer.

## ELINSTALLATION

Nyinstallation och ombyggnation av UPS- och reservkraftsanläggningar utförs med egen behörig personal.

## BATTERIMONTERING

Montering av nya batterisystem samt utbyte av förbrukade batterier utförs enligt standardiserad rutin. Vi tillhandahåller bly-, nickelkadmium- och litumbatterier samt driftsätter och funktionstestar batterierna efter installation.

## KAPACITETSPROV

Det enda sättet att vara säker på batterianläggningens funktion är att göra kapacitets- och belastningsprov. UPS-teknik utför prov på alla förekommande batterityper. Prov utförs enligt tillverkarens urladdningsdata och efter slutfört prov överlämnas protokoll med slutresultat inklusive eventuella rekommenderade åtgärder.

## UTBILDNING

UPS-teknik erbjuder handhavandeutbildning för drift- och underhållspersonal. Utbildning kan ske på plats hos kund eller i UPS-tekniks lokaler. Vi kan också arrangera utbildning inom efterfrågade områden, t. ex. dimensionering av anläggning, utlösningvillkor för säkringar och fördjupad praktiskt handhavande.

## KUND- OCH ANLÄGGNINGSSPECIFIKA SERVICELÖSNINGAR

Verksamhetens behov av säker strömförsörjning kan se mycket olika ut beroende på bransch och användningsområde. UPS-tekniks tekniska kompetens och flexibilitet gör det möjligt att tillmötesgå specifika önskemål. Bland kundspecifika lösningar finns bl. a. funktionsavtal och hyresavtal.

## FJÄRRÖVERVAKNING

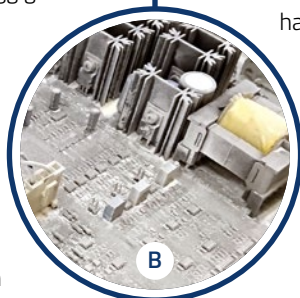
Övervakning av UPS-anläggning kan ske genom fjärrövervakning direkt till UPS-tekniks serviceorganisation via internet, GPRS eller SMS-funktion.

## ELKVALITETSMÄTNINGAR

Många olika typer av nätstörningar kan förekomma vilket orsakar problem på känslig utrustning. UPS-teknik utför elkvalitetsmätningar och loggning över tid för att kartlägga elkvalitet och presentera lämplig åtgärd.



A



B



C



D

- A Produktlivslängd passerad
- B Smuts orsakar överhettning i komponenter
- C Dammsamlingar kan orsaka överslag
- D Batteriläckage



*Säker strömförsörjning med hög kvalitet,  
driftsäkerhet och enkelt handhavande.*

Säker strömförsörjning innefattar många delar, där alla ingående delar måste samverka för att bli en fungerande anläggning under hela dess livslängd. Detta innebär allt från dimensionering och inköp till drift och underhåll. Väl fungerande service och förebyggande underhåll av anläggningen är nödvändigt för att bibehålla hög driftsäkerhet. UPS-teknik har lång erfarenhet av arbete inom säker strömförsörjning och genom våra engagerade medarbetares tekniska kompetens kan vi erbjuda service på alla förekommande fabrikat på marknaden. Detta gör UPS-teknik till det självklara valet vid försäljning och service inom säker strömförsörjning.

## UPS-TEKNIK I VÄST AB

---



Rattgatan 25  
442 40 Kungälv



[info@ups-teknik.se](mailto:info@ups-teknik.se)



0303 - 152 20



[www.ups-teknik.se](http://www.ups-teknik.se)