

# Serviceavtal

## Vår service – Din trygghet!

UPS-teknik har många års erfarenhet när det gäller service på UPS-system, likriktare och batterier. Vi vet att service behövs och det lönar sig alltid!

UPS-teknik tillhandahåller serviceavtal anpassade efter Era behov. Reparationer med kort inställelsetid och snabb reservdelsförsörjning. Förebyggande underhåll för säker drift samt utbildning för drift och underhållspersonal.

I alla våra serviceavtal ingår bl.a. funktionskontroll och batterikontroll 1 gång/år för att säkerställa systemets funktion.

Vid servicebesöken fyller vi i en kontrollrapport där all information om systemets tillstånd skrivs in. Kontrollrapporten skickas sedan till kund.

Informationen sparas även i UPS-teknik's databas för att vid nästa översyn kunna jämföra funktion och mätvärden med översyner från tidigare år.

UPS-teknik's databas innehåller även information angående när det är dags för batteri-, fläkt- och kondensatorbyte enligt tillverkarens rekommendationer för att hålla säkerheten på högsta nivå.



### Välj mellan följande serviceavtal eller be om ett anpassat:

Vårt standardprogram heter Basic, Extend och Full med möjlighet till jouravtal.

	<i>BASIC</i>	<i>EXTEND</i>	<i>FULL</i>	<i>JOURTILLÄGG</i>
Tillståndskontroll 1 gång/år	*	*	*	
Funktionskontroll 1 gång/år	*	*	*	
Batterikontroll 1 gång/år	*	*	*	
Justeringar och rengöring 1 gång/år	*	*	*	
Rapport skickas till kund	*	*	*	
Fri telefonsupport Vardagar 07.00 - 17.00	*	*	*	
Fri telefonsupport (24/7)				*
Garanterad inställelsetid (på väg till kund nästa arbetsdag)	*	*	*	
Garanterad inställelsetid (på väg till kund inom överenskommen tid)				*
Slitdelar (t.ex fläktar, 3-5års batterier)		*	*	
<b>Vid fel på anläggningen:</b>				
Felsökning			*	
Reparationer			*	
Resor och uppehåll			*	
Utbyte av reservdelar			*	
Reservdelar			*	